



Mare de Déu de la Salut

# Centre d'Orientació Familiar

## Memòria 2021



**Bisbat de Terrassa**  
Delegació de Pastoral Familiar

# Índex

- 1-a.- Qui som: identitat i missió del COF
- 1-b.- El Servei d'Atenció personal
- 1-c.- Servei d'Atenció personal: vine, truca, escriu
- 2.- Dues Àrees de actuació
  - A) Atenció integral assistencial
  - B) Formació i Prevenció
- 3.- Organització
- 4.- Realitats del COF
- 5.- Entitats col·laboradores
- 6.- Història
- 7.- Casos per Any y Casos Any 2021: per tipus, per lloc, per mesos.
- 8.- Activitats de les realitats del COF
- 9.- Els nostres límits
- 10.- Enfocament 2022: refundar el COF
- 11.- Objectius de futur

**Centre de Pastoral Familiar - Carrer Vinyals 47 – TERRASSA**

93-733.71.20 (FGC Terrassa Rambla)

[www.bisbatdeterrassa.org/ca/diocesi/cof](http://www.bisbatdeterrassa.org/ca/diocesi/cof)

[cof@bisbatdeterrassa.org](mailto:cof@bisbatdeterrassa.org)

# 1-a.- Qui som: identitat i missió del COF

EL COF (Centre d'Orientació Familiar) es una xarxa de persones i realitats que depenen d'ell mateix, entitats col·laboradores externes i voluntaris, que actua en dependència i en comunió amb la **Delegació de Pastoral Familiar** de la Diòcesi de Terrassa per a oferir un servei especialitzat d'atenció a les famílies en totes les seves dimensions. Volem ser un instrument que promogui i coordini el que ofereix l'Església al servei de la vida, el matrimoni i la família, en definitiva a les persones necessitades, amb esperit evangèlic de servei.

El COF treballa els diferents àmbits humans, psicològics, morals, afectius, espirituals i relacionals, intentant una aproximació sistèmica als problemes i persones que troba. El COF realitza una activitat de prevenció, orientació, assessorament i formació permanent de la vida conjugal i familiar. Per això, compta amb el **Servei d'Atenció** a persones amb necessitats i també dóna vida a grups que, depenent d'ell mateix, es proposen oferir una resposta a problemes específics. Així mateix col·labora i divulga la tasca de les entitats externes col·laboradores, intentant coordinar la millor resposta a les necessitats. No es tracta de voler-ho fer tot, sinó de promoure i potenciar el que ja existeix i suscitar el que falta (subsidiarietat), intentant treballar en col·laboració per a una millor eficàcia.

# 1-b.- El Servei d'Atenció personal

La primera tasca, gairebé el “cor” del COF, és el **Servei d'Atenció personal**, que correspon a la primera àrea d'actuació: Atenció Integral i Assistencial. Els problemes familiars són afrontats des d'una visió integral de la persona, el matrimoni i la família, entesos com un tot interrelacionat i en constant procés de creixement, des d'una antropologia cristiana. El formen un equip de voluntaris qualificats en temes de parella, matrimoni i família, que realitzen el servei de forma voluntària i gratuïta. Es garanteix la discreció i la confidencialitat. Per ajudar en les despeses del servei, s'accepten aportacions econòmiques voluntàries en concepte de donatiu. També aconsellem bons professionals externs per a intervencions i teràpies específiques, alguns ofereixen preus reduïts a les persones que venen enviades per nosaltres.

Aquest servei va dirigit a:

- \* persones que desitgin millorar, que tinguin problemes de relació de parella o de relació pares-fills o familiars en general.
- \* persones que tinguin necessitat de compartir una inquietud, un problema o un moment de incertesa i volen que algú els escolti i acompanyi.
- \* persones o grups que volen rebre formació en els temes que ofereix el COF.



## 2.- Dues Àrees d'actuació

### A: Àrea d'Atenció Integral i Assistencial

- \* Orientació familiar per a matrimonis amb problemes de convivència
- \* Acompanyament a persones separades o divorciades
- \* Servei d'escolta i acompanyament
- \* Assessorament a famílies amb adolescents o joves problemàtics
- \* Mediació Matrimonial
- \* Acollida i acompanyament a dones embarassades en dificultat
- \* Acompanyament en el dol a famílies, tant per a pares com per a fills
- \* Acompanyament espiritual i psicològic de persones que hagin avortat

### B: Àrea de Formació i Prevenció

- \* Educació Afectiva i Sexual: trobades per a grups, parròquies, escoles
- \* Cursos de Mètodes Naturals de Reconeixement de la Fertilitat
- \* Formació de pares amb fills adoptats o en tràmits d'adopció o en acollida
- \* Cursos per a matrimonis que vulguin millorar la seva relació

# 3.- Organització

## Col·laboradors del Servei d'Atenció del COF

Equip directiu	4
Primera Acollida	5
Coordinador	1
Psicòlegs	2
Psicopedagog	1
Escolta	3
Advocats	1
Mediador	1
MNRF (fertilitat)	2
+ Professionals externs recomanats.	
+ Grups (EAS, Raquel, Cursos de matrimonis, MNRF)	

## Parròquies amb un local disponible:

Bisbat de Terrassa	Terrassa
M.D. del Carme	Terrassa
Cor de Maria	Sabadell
La Puríssima	Sabadell
Sagrat Cor	Sabadell
Càritas diocesana	Sabadell
S. Pere Octavià	San Cugat
San Martí	Cerdanyola
San Pere	Rubí
San Esteve	Granollers
San Cebrià	Valldoreix
Sant Vicenç	Mollet

Els voluntaris de primera acollida atenen la persona que truca o hi va i, segons la necessitat, la deriven al servei més adequat, quan aquesta és clara. Si la necessitat no és clara, la passen al Coordinador que aprofundeix en el cas i segons la seva experiència la deriva als col·laboradors més adequats.

# 4-1.- Realitats del COF

A més del Servei d'Atenció, el COF ha donat vida a altres realitats que tenen objectius específics i vida pròpia, si bé actuen sempre en col·laboració i dependència d'ell mateix. Les que s'han format són:

\* el **Curs per a Matrimonis ALPHA**: és una proposta d'aprofundiment de l'experiència del matrimoni oferta a parelles que volen millorar la seva relació (no necessàriament en crisi), a través de 7 trobades; es realitza en diferents localitats per afavorir la participació de tots. Es **la ITV per a matrimonis**.

Montse Prats:

[mprats4@xtec.cat](mailto:mprats4@xtec.cat)

Tel: 661.868.815

\* Cursos de formació de **Mètodes Naturals de Reconeixement de la Fertilitat** (MNRF) segons el mètode **Billings**:

Alicia Pastor del Amo:

[aliciapastor2000@yahoo.es](mailto:aliciapastor2000@yahoo.es)

Tel.: 620.480.606

\* El **Grup d'Orientació per a l'Educació Afectiva i Sexual (Grup EAS)** s'ofereix gratuïtament per a recolzar als educadors en aquesta tasca tan delicada oferint materials, aconsellant o realitzant ells mateixos les trobades, debats, cinefòrums... :

[https://www.bisbatdeterrassa.org/ca/diocesi/cof/folleto-grup-eas\\_16gen20.pdf](https://www.bisbatdeterrassa.org/ca/diocesi/cof/folleto-grup-eas_16gen20.pdf)

Tots els nostres monitors s'han format en els Seminaris "Aprendamos a Amar" de la Fundación Desarrollo y Persona.

Nuria Marcet y Juanjo Sanz: [nuriamarcet@coac.net](mailto:nuriamarcet@coac.net)

Tel.: 653.437.573



# 5.- Entitats col·laboradores

Existeixen a la Diòcesi o a Catalunya realitats externes amb qui col·laboren:

\* **Casa Guadalupe**: és una realitat que posa tota la seva confiança en la Verge de Guadalupe per oferir ajuda a les dones embarassades que estan en dificultat per acollir la nova vida. Té un centre a **Sabadell** (Sant Llorenç, 27) i un altre a **Terrassa** (Nou de Sant Pere 42). Ofereix ajuda material (fins a l'any de vida), psicològica i educativa: una companyia humana és el que més necessita la dona en aquestes situacions. És un centre de dia, no ofereix allotjament:

<http://casaguadalupe.es/wp/>

Tel. Sabadell: 93-727.91.57 - 649.402.205

Tel. Terrassa: 623.13.59.89

\* el **Projecte Raquel**, que ofereix un camí de guariment a les persones tocades pel drama de l'avortament i que sofreixen la Síndrome Post Avortament (des del 2022 actua com a realitat independent):

[www.proyectoraquel.es](http://www.proyectoraquel.es)

[projecteraquelterrassa@gmail.com](mailto:projecteraquelterrassa@gmail.com)

Tel.: 647.883.997

\* **Familias para la Acogida**: associació estatal d'ajuda mútua entre pares per viure el valor de la família en processos **d'adopció i acolliment**:  
Tel.: 622.458.775

Email: [barcelona@familias-acogida.es](mailto:barcelona@familias-acogida.es)

[www.familias-acogida.es](http://www.familias-acogida.es)

\* **Atenció al dol**: la finalitat és acompanyar, ajudar i donar suport humanament a les persones que han perdut un ésser estimat. **Mn. Alfons Gea**.

Rector de S. Vicenç de Jonqueres de Sabadell. Telèfon: 93-716.14.70

Horari normal d'atenció: Dimarts i Divendres de 18h: a 19: 30h

Urgències: 629.425. 976

Correu electrònic: [dol.funesa@gmail.com](mailto:dol.funesa@gmail.com)

# 6 .- Història

EL **COF** va iniciar la seva marxa el 2011, per iniciativa dels Delegats de la Pastoral Familiar Montse Prats i Miquel Creus i el pare Gaspar Borda. El **Servei d'Atenció** va començar a funcionar el 7 de gener de 2013. Des de llavors han anat naixent les altres realitats i fomentant les relacions de col·laboració amb les entitats externes. S'han anat oferint també Cursos de Formació, en especial un de Relació d'Ajuda, per a millorar l'empatia i capacitat dels voluntaris per atendre les persones en situació de dificultat.

El **Projecte Raquel** va començar a donar servei el 10 de maig de 2013. Des de l'1 de gener de 2022 se separa del COF per tenir identitat pròpia reconeguda per l'Església; continua la col·laboració com a entitat independent.

El **Grup d'Orientació per a l'Educació Afectiva i Sexual** va començar el 2014.

Entre els criteris que han prevalgut sempre hi han la pertinença a l'Església, l'esperit d'acollida i la gratuïtat dels voluntaris. En el COF s'atenen les necessitats sense exclusió ni discriminacions de cap tipus, orientant les persones però sempre en el respecte de la identitat i les creences de cadascú, oferint el que podem des de la nostra identificació amb Jesucrist.

# 7.- Casos 2021

N'hem tingut **només 17 el 2021**, menys que en anys anteriors, baixada que atribuïm als efectes de pandèmia i confinaments. S'ha notat molt la baixada també a l'activitat dels grups.

No es porta un control de el nombre de sessions. També es continua donant seguiment a alguns casos d'anys anteriors.

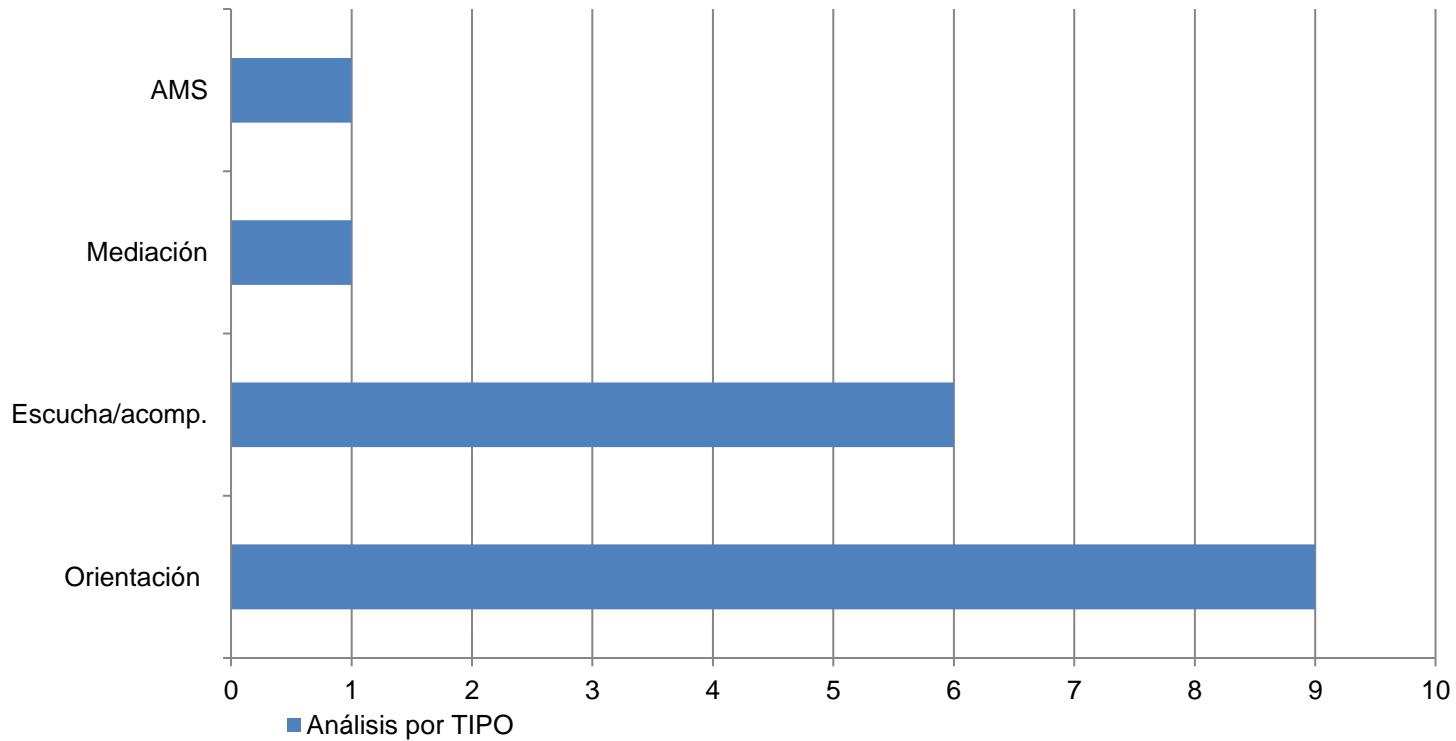
A les gràfiques següents es presenta una anàlisi per **tipus d'assistència** requerida, per **localitat** i per **mesos** (a l'agost el COF tanca).

El 2021 gairebé tots els casos han trucat als telèfons o han estat assenyalats a aquests per tercers (poquíssims els presencials i per email). Per bastants d'aquests casos el suggeriment d'acudir al COF ha vingut d'un intermediari, algun parent o sacerdot.

**Menys de 20 casos** cada any **són molt pocs**. Són només la punta d'un iceberg d'un oceà de necessitat.

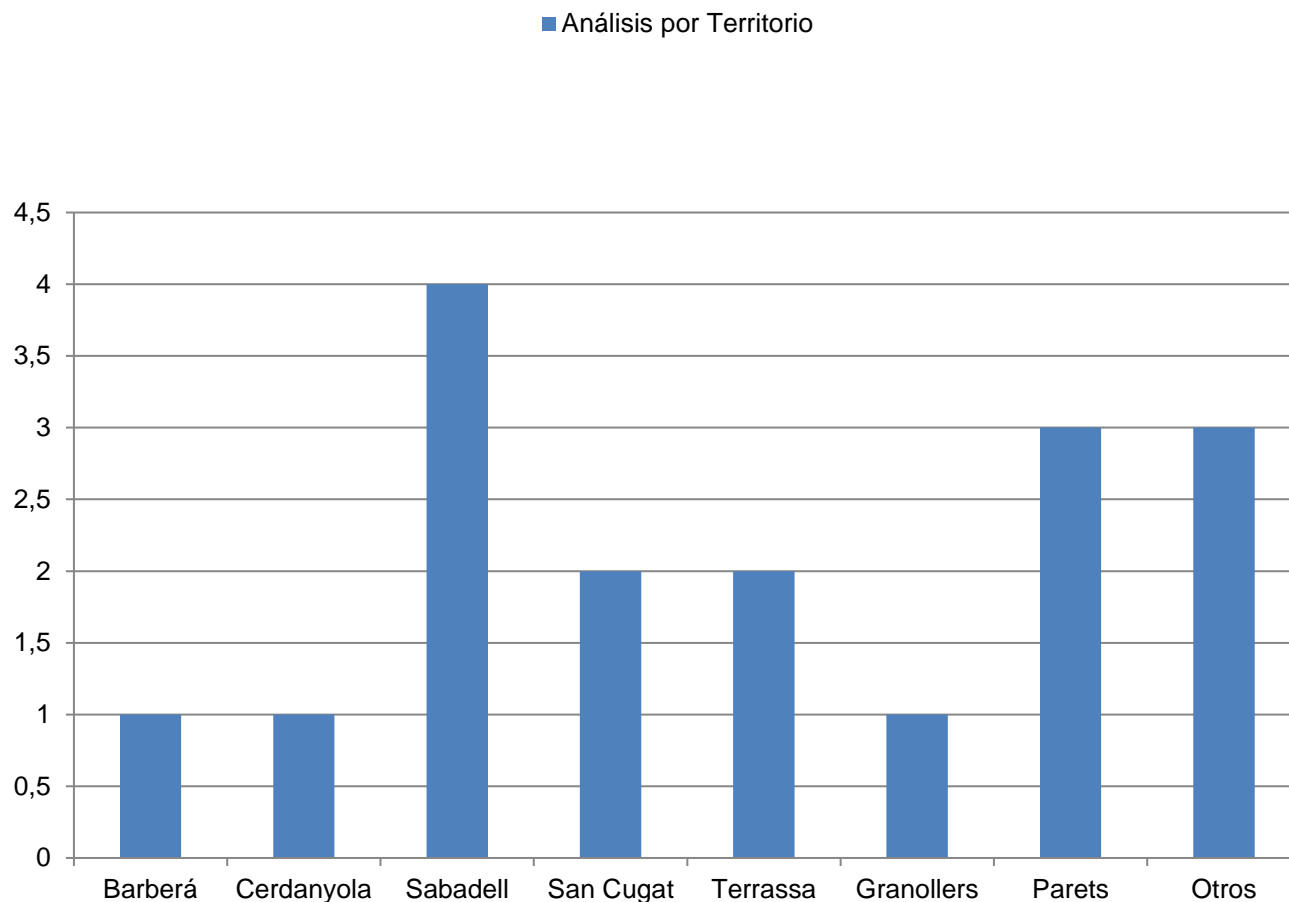
# 7-a.- Casos 2021: anàlisi per Tipus

Sempre és difícil “classificar” les necessitats humanes, que sovint són complexes i quasi mai reduïbles a una especialitat professional. Tot i així, aquesta anàlisi serveix com a **primera aproximació** per a veure el tipus de necessitats reconegudes que més es requereixen o declaren. Gairebé la totalitat dels casos han sigut **d’escolta i d’orientació**.



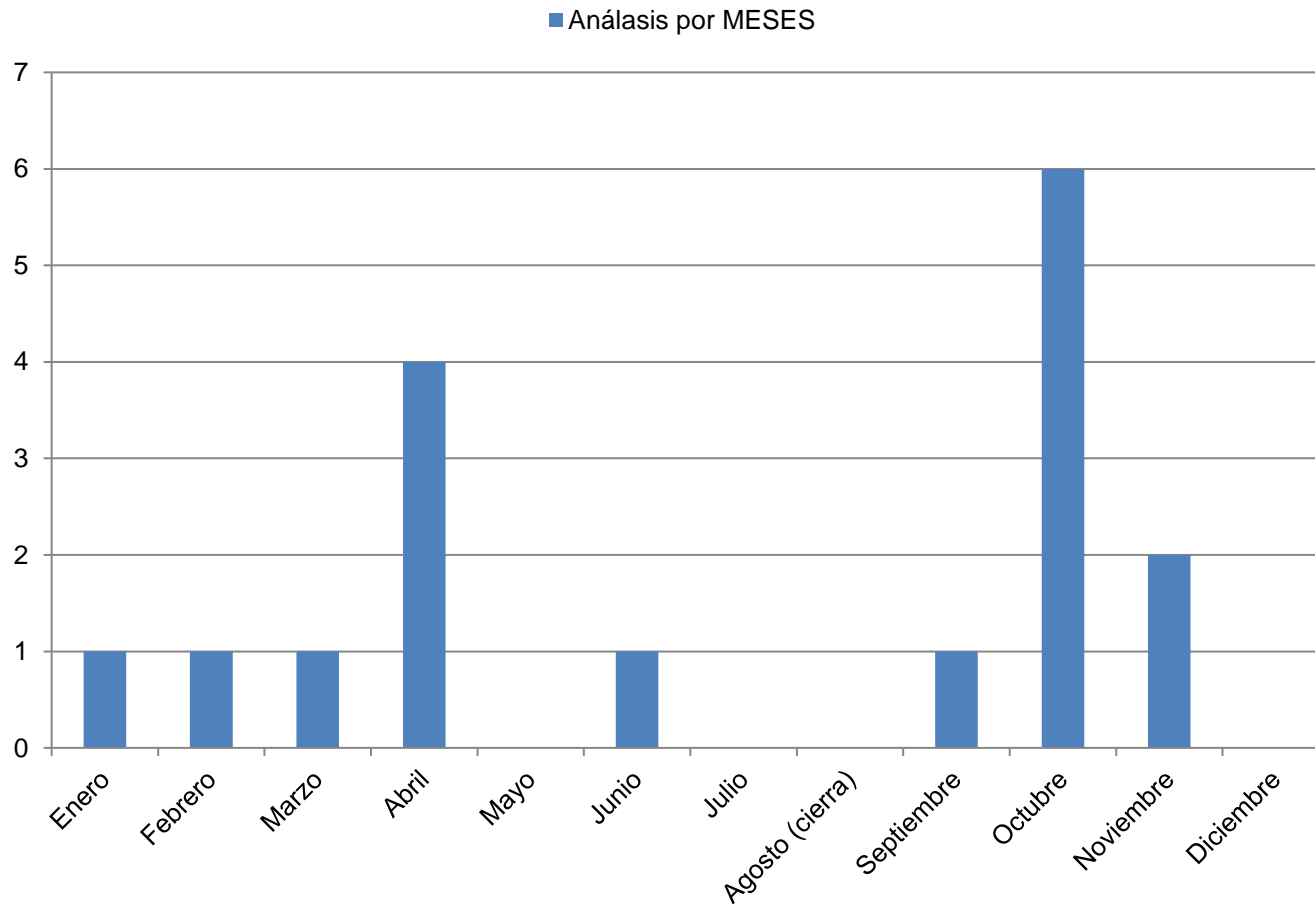
# 7-b.- Casos 2021: anàlisi per Territori

La majoria dels casos han estat del Vallès Occidental (10), 4 del Vallès Oriental i 3 de fora de la diòcesi.



# 7-c.- Casos 2021: anàlisi per Mesos

Les dades no són suficients per fer moltes anàlisis.



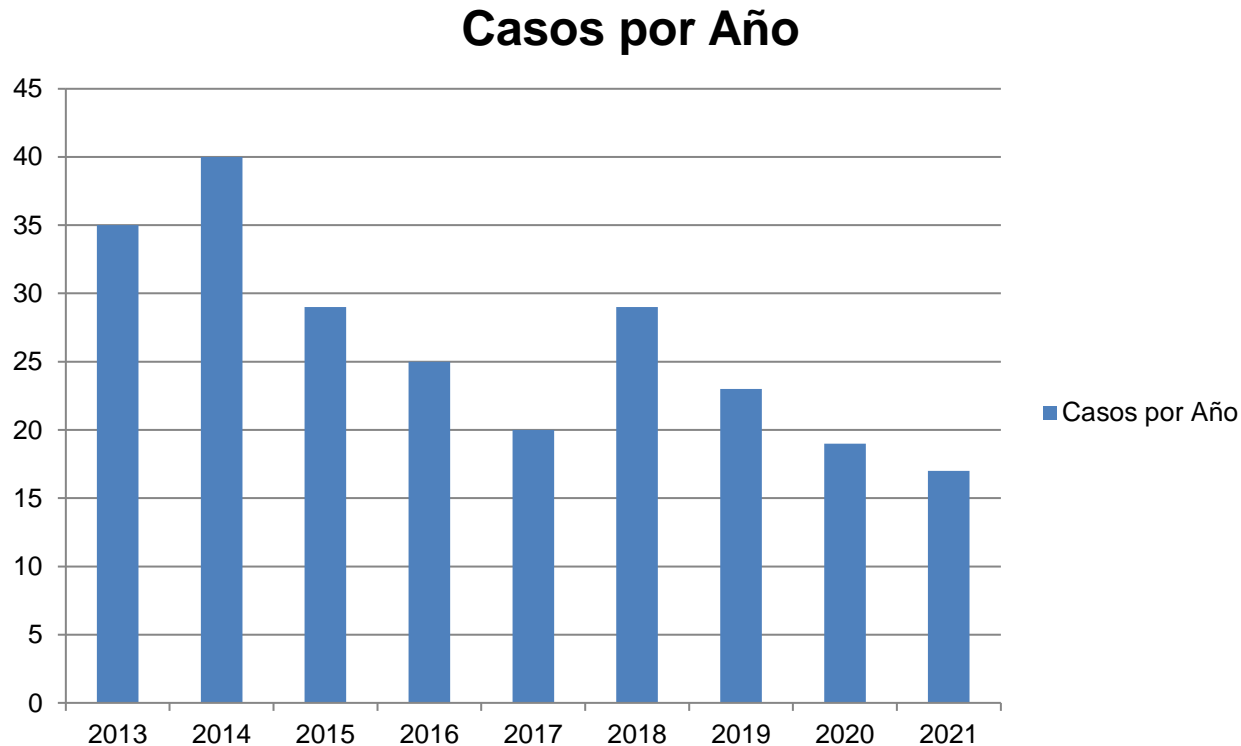
# 7-d.- Casos per Any 2013-2021

Pot ser interessant veure la tendència de casos per any des del començament.

Es nota una tendència a la baixa gairebé continuada en el nombre de casos.

Al començament també s'intentaven atendre necessitats d'assistència psicològica (per tant hi acudia més gent); després es va decidir derivar aquests casos a especialistes externs.

El repunt del 2018 és degut a una campanya capil·lar per les parròquies feta pels voluntaris.



# 8-1.- Activitats de les realitats del COF

Les activitats el 2021 s'han reduït molt per la pandèmia.

## - Projecte Raquel:

**2021:** 2 casos.

L'equip es reuneix cada mes en una trobada d'oració, formació i on es comparteixen les experiències.

## - Cursos para Matrimonis ALPHA:

**2021:** no s'ha realitzat cap curs

## - Mètodes Naturals de Reconeixement de la Fertilitat segons el Mètode Billings:

**2021:** es van atendre **8 parelles**, gairebé tota la formació i les actuacions es van fer on-line

## - Educació Afectiva i Sexual (Grup EAS):

**2021:** **4 Xerrades** a grup de joves de 1r i 4t d'ESO de la parròquia de Montornès (març i novembre 2021; venien també de Parets).



# 9.- Els nostres límits

Som conscients de la limitada que és la nostra acció en front a la infinita necessitat de l'home. Haver optat per la **gratuitat** imposa també limitacions a les possibilitats d'atendre les necessitats.

El nostre punt de partida és la **consciència de la nostra pobresa**, perquè la nostra força es mostra en la debilitat: és el Senyor qui sana.

Els serveis gratuïts són l'acollida, el diagnòstic, l'orientació, la mediació i l'escolta i acompanyament.

No podem oferir teràpia ni psicològica ni psiquiàtrica: a les persones que ho desitgen se'ls suggereix algun professional d'una llista de reconeguda solvència (bons professionals i amb identitat cristiana) que podran fer-se càrrec de les necessitats a nivell professional. Alguns ofereixen tarifes reduïdes en cas de necessitat. No és la nostra missió oferir diners per ajudar a pal·liar les situacions de necessitat material: és una tasca i un servei de Càritas a qui derivem en casos de necessitat.

Encara que no podem resoldre totes les situacions i necessitats, sempre podem acompanyar des de l'empatia a les persones, com **el bon samarità**.

El límit més gran és **no saber arribar** a tanta gent que segurament té necessitat i superar la passivitat i la negativitat d'aquestes situacions.

# 10.- Enfocament 2022: refundar el COF

Aquests anys han estat marcats per la pandèmia, que ens ha afectat tothom i en més d'un sentit. Per molts mesos no s'ha pogut oferir un servei presencial, encara que moltes parelles, joves, famílies i gent gran han patit molt per l'aïllament o la convivència forçosa. Sabem que **els problemes han augmentat**, però els casos atesos **han baixat** i moltes realitats han reduït la seva activitat.

Es detecta un **efecte post-pandèmia**, una reduïda capacitat de relació, més dificultats en la convivència, més passivitat i menys ganes de viure; i ha augmentat la nostra dependència del món virtual.

Com a novetat el 2021-22 per a **l'Any Amoris Laetitia** s'han ofert 4 trobades públiques per ZOOM sobre temes d'interès del COF: han estat de molt bon nivell, encara que amb participació relativament escassa.

Hem reduït la nostra acció presencial del Servei d'Atenció a un sol dia a Terrassa i a Sabadell, ja que la gran majoria de peticions arriben **per telèfon**. Més que una presència més capil·lar al territori o d'ampliar horaris, sembla clau **el coneixement del COF a les parròquies**. És essencial fer **una obra de promoció continuada** per donar-nos a conèixer. Per això necessitem la col·laboració activa de la Pastoral Familiar i de tota l'Església, especialment de les parròquies. S'intenta mantenir una presència periòdica al Full Dominical i esporàdica en altres mitjans.

# 11.- Objectius de futur

- \* millorar la col·laboració amb la Pastoral Familiar.
- \* ser el punt de referència diocesà per a l'ajuda a la família, promoure'ns a parròquies, grups, moviments.
- \* millorar la coordinació interna i el seguiment dels casos. Control de qualitat (satisfacció dels interessats).
- \* millorar la col·laboració amb Caritas, fins a la sinergia. Sembla difícil amb la seu central, ho hem d'intentar a nivell d'arxiprestat o parròquies grans.
- \* mantenir l'oferta formativa interna (per a voluntaris) i externa (per a tots), promovent també l'oferta telemàtica de tercers (ZOOM, YouTube).
- \* millorar el coneixement i el diàleg amb altres COF d'Espanya i de Catalunya (ja començat el 2019, frenat per la pandèmia).
- \* promoure que aparegui un enllaç del nostre COF a les Webs de les parròquies.
- \* s'ha començat la gestió per complir com a COF amb la llei de Protecció de Dades.