



Mare de Déu de la Salut

# Centre d'Orientació Familiar

## Memoria 2021



**Obispado de Terrassa**  
Delegación de Pastoral Familiar

# Índice

- 1-a.- Quienes somos: identidad y misión del COF
- 1-b.- El Servicio de Atención personal
- 1-c.- Servicio de Atención personal: ven, llama, escribe
- 2.- Dos Áreas de actuación
  - A) Atención integral y asistencial
  - B) Formación y Prevención
- 3.- Organización
- 4.- Realidades del COF
- 5.- Entidades colaboradoras
- 6.- Historia
- 7.- Casos por Año y Casos Año 2021: por tipo, por lugar, por meses.
- 8.- Actividades de las realidades del COF
- 9.- Nuestros límites
- 10.- Enfoque 2022: refundar el COF
- 11.- Objetivos de futuro

**Centre de Pastoral Familiar - Carrer Vinyals 47 – TERRASSA**

93-733.71.20 (FGC Terrassa Rambla)

[www.bisbatdeterrassa.org/es/diocesis/cof](http://www.bisbatdeterrassa.org/es/diocesis/cof)

[cof@bisbatdeterrassa.org](mailto:cof@bisbatdeterrassa.org)

# 1-a.- Quienes somos: identidad y misión del COF

EL COF (Centro de Orientación Familiar) es una red de personas y realidades que dependen del mismo, entidades colaboradoras externas y voluntarios que actúa en dependencia y en comunión con la **Delegación de Pastoral Familiar** de la Diócesis de Terrassa para ofrecer un servicio especializado de atención a las familias en todas sus dimensiones. Queremos ser un instrumento que promueva y coordine lo que ofrece la Iglesia al servicio de la vida, el matrimonio y la familia, en definitiva a las personas necesitadas, con espíritu evangélico de servicio.

El COF trabaja los diferentes ámbitos humanos, psicológicos, morales, afectivos, espirituales y relacionales, intentando una aproximación sistémica a los problemas y personas que encuentra.

El COF realiza una actividad de prevención, orientación, asesoramiento y formación permanente de la vida conyugal y familiar. Para ello, cuenta con el **Servicio de Atención** a personas con necesidades y también da vida a grupos que dependiendo del mismo se proponen ofrecer una respuesta a problemas específicos. Asimismo colabora y divulga la labor de las entidades externas colaboradoras, intentando coordinar la mejor respuesta a las necesidades. No se trata de querer hacer todo, si no de promover y potenciar lo que ya existe y suscitar lo que falta (subsidiariedad), intentando trabajar en colaboración para mayor eficacia.

## 1-b.- El Servicio de Atención personal

El primer cometido, casi el “corazón” del COF, es el **Servicio de Atención personal**, que corresponde a la primera área de actuación: Atención Integral y Asistencial. Los problemas familiares son afrontados desde una visión integral de la persona, el matrimonio y la familia, entendidos como un todo interrelacionado y en constante proceso de crecimiento, desde una antropología cristiana.

Lo prestan un equipo de voluntarios cualificados en temas de pareja, matrimonio y familia, que realizan el servicio de forma voluntaria y gratuita. Se garantiza la discreción y la confidencialidad. Para ayudar en los gastos del servicio, se aceptan aportaciones económicas voluntarias en concepto de donativo. También aconsejamos buenos profesionales externos para intervenciones y terapias específicas, algunos ofrecen precios reducidos a las personas que vienen enviadas por nosotros.

Este servicio va dirigido a:

- \* personas que deseen mejorar, que tengan problemas de relación de pareja o de relación padres-hijos o familiares en general.
- \* personas que tengan necesidad de compartir una inquietud, un problema o un momento de incertidumbre y quieren que alguien les escuche y acompañe.
- \* personas o grupos que quieren recibir formación en los temas que ofrece el COF.



## 2.- Dos Áreas de actuación

### A: Área de Atención Integral y Asistencial

- \* Orientación familiar para matrimonios con problemas de convivencia
- \* Acompañamiento a personas separadas o divorciadas
- \* Servicio de escucha y acompañamiento
- \* Asesoramiento a familias con adolescentes o jóvenes problemáticos
- \* Mediación Familiar
- \* Acogida y acompañamiento a mujeres embarazadas en dificultad
- \* Acompañamiento en el duelo a familias tanto a padres como a hijos
- \* Acompañamiento espiritual y psicológico de personas que hayan abortado

### B: Área de Formación y Prevención

- \* Educación Afectiva y Sexual: encuentros para jóvenes, seminarios para educadores
- \* Cursos de Métodos Naturales de Reconocimiento de la Fertilidad
- \* Formación de padres con hijos adoptados o en tramites de adopción o en acogida
- \* Cursos para matrimonios que quieran mejorar su relación

# 3.- Organización

## Colaboradores del Servicio de Atención del COF

Equipo directivo	4
Primera Acogida	5
Coordinador	1
Psicólogos	2
Escucha	3
Abogados	1
Mediador	1
MNRF (fertilidad)	2
+ Profesionales externos recomendados.	
+ Grupos (EAS, Raquel, Cursos de matrimonios, MNRF)	

## Parroquias con un local disponible

Obispado de Terrassa	Terrassa
M.D. del Carme	Terrassa
Cor de Maria	Sabadell
La Puríssima	Sabadell
Sagrat Cor	Sabadell
Càritas diocesana	Sabadell
S. Pere Octavià	San Cugat
San Martí	Cerdanyola
San Pere	Rubí
San Esteve	Granollers
San Cebrià	Valldoreix
Sant Vicenç	Mollet

Los voluntarios de primera acogida atienden la persona que llama o acude y, según la necesidad, la derivan al servicio más adecuado, cuando esta está clara. Si la necesidad no está clara, pasan el caso al Coordinador que profundiza el caso y según su experiencia lo deriva a los colaboradores más adecuados.

# 4.- Realidades del COF

Además del Servicio de Atención, el COF ha dado vida a otras realidades que quieren afrontar **necesidades específicas**, actúan siempre en colaboración y dependencia del COF. Las que se han formado son:

\* el **Curso para Matrimonios ALPHA**: es una propuesta de profundización de la experiencia del matrimonio ofrecida a parejas que quieren mejorar su relación (no necesariamente en crisis), a través de 7 encuentros; se realiza en diferentes localidades para favorecer la participación de todos. Es **la ITV para matrimonios**.

Montse Prats:

[mprats4@xtec.cat](mailto:mprats4@xtec.cat)

Tel.: 661.868.815

\* Cursos de formación de **Métodos Naturales de Reconocimiento de la Fertilidad** (MNRF) según el método **Billings**:

Alicia Pastor del Amo:

[aliciapastor2000@yahoo.es](mailto:aliciapastor2000@yahoo.es)

Tel.: 620.480.606

\* El **Grup d'Orientació per a l'Educació Afectiva i Sexual (Grup EAS)** que se ofrece gratuitamente para apoyar a los educadores en esta tarea tan delicada ofreciendo materiales, aconsejando o realizando ellos mismos los encuentros, debates, cinefóruns... :

[https://www.bisbatdeterrassa.org/ca/diocesi/cof/folleto-grup-eas\\_16gen20.pdf](https://www.bisbatdeterrassa.org/ca/diocesi/cof/folleto-grup-eas_16gen20.pdf)

Todos nuestros monitores e han formado en los Seminarios “Aprendamos a Amar” de la Fundación Desarrollo y Persona.

Nuria Marcet y Juanjo Sanz:

[nuriamarcet@coac.net](mailto:nuriamarcet@coac.net)

Tel.: 653.437.573



# 5.- Entidades colaboradoras

Existen en la Diócesis o en Catalunya realidades externas con quienes colaboramos:

\* **Casa Guadalupe**: es una realidad que pone toda su confianza en la Virgen de Guadalupe para ofrecer ayuda a las mujeres embarazadas que están en dificultad para acoger la nueva vida. Tiene un centro en **Sabadell** (Sant Llorenç, 27) y otro en **Terrassa** (Nou de Sant Pere 42). Ofrece ayuda material (hasta el año de vida), psicológica y educativa: una compañía humana es lo que más necesita la mujer en estas situaciones. Es un centro de día, no ofrece alojamiento:

<http://casaguadalupe.es/wp/>

Tel. Sabadell: 93-727.91.57 - 649.402.205

Tel. Terrassa: 623.13.59.89

\* el **Proyecto Raquel**, que ofrecer un camino de sanación a las personas tocadas por el drama del aborto y que sufren el Síndrome Post Aborto (desde 2022 actúa como realidad independiente):

[www.proyectoraquel.es](http://www.proyectoraquel.es)

[projecteraquelterrassa@gmail.com](mailto:projecteraquelterrassa@gmail.com)

Tel.: 647.883.997

\* **Familias para la Acogida**: asociación estatal de ayuda mutua entre padres para vivir el valor de la familia en proceso de **adopción** o **acogida**: Tel.: 622.458.775

E-mail: [barcelona@familias-acogida.es](mailto:barcelona@familias-acogida.es)

[www.familias-acogida.es](http://www.familias-acogida.es)

\* **Atención al duelo**: la finalidad es acompañar, ayudar y apoyar humanamente a las personas que han perdido un ser amado. **Mn. Alfons Gea.**

Párroco de S. Vicenç de Junqueras de Sabadell. Teléfono: 93-716.14.70

Horario normal de atención: Martes y Viernes de 18h: a 19:30h

Urgencias: 629.425.976

E-mail: [dol.funesa@gmail.com](mailto:dol.funesa@gmail.com)

# 6 .- Historia

EL **COF** inició en 2011, por iniciativa de los entonces Delegados de la Pastoral Familiar Montse Prats y Miquel Creus y el padre Gaspar Borda. El **Servicio de Atención** ha empezado a funcionar el 7 de Enero de 2013. Desde entonces han ido naciendo las otras realidades y fomentando las relaciones de colaboración con las entidades externas. Se han ido ofreciendo también Cursos de Formación, en especial uno de Relación de Ayuda, para mejorar la empatía y capacidad de los voluntarios para atender las personas en situación de dificultad.

El **Proyecto Raquel** ha empezado a dar servicio el día 10 de mayo de 2013. Desde 1 de Enero 2022 se separa del COF por tener identidad propia reconocida por la Iglesia; continua la colaboración como entidad independiente.

El **Grup d'Orientació per a l'Educació Afectiva i Sexual** ha empezado en 2014.

Entre los criterios que han primado siempre están la pertenencia a la Iglesia, el espíritu de acogida y la gratuidad de los voluntarios. En el COF se atienden las necesidades sin exclusión ni discriminaciones de ningún tipo, orientando las personas pero siempre en el respeto de la identidad y las creencias de cada uno, ofreciendo lo que podemos desde nuestra identificación con Jesucristo.

# 7.- Casos en 2021

Hemos tenido **solo 17 en 2021**, menos que en años anteriores, bajada que atribuimos a los efectos de pandemia y confinamientos. Se ha notado mucho la bajada también en la actividad de los grupos.

No se lleva un control del número de sesiones. También se continua dando seguimiento a algunos casos de años anteriores.

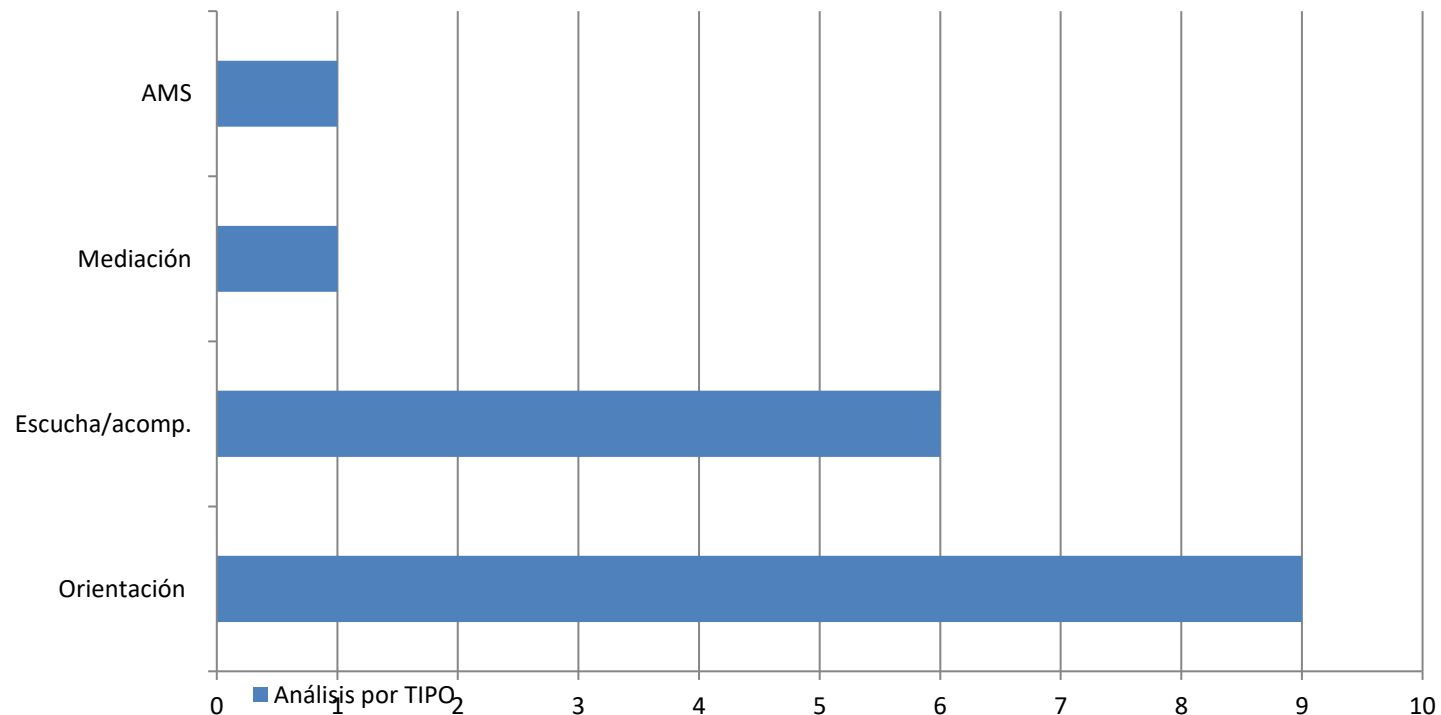
En las gráficas siguientes se presentan un análisis **por tipo de asistencia** requerida, por **localidad** y por **meses** (en Agosto el COF cierra).

En 2021 casi todos los casos han llamado a los teléfonos o han sido señalados a estos por terceros (poquísimos los presenciales y por email). Para bastantes de estos casos la sugerencia de acudir al COF ha venido de un intermediario, algún pariente o sacerdote.

**Menos de 20 casos** al año **son muy pocos**. Son simplemente la punta de un iceberg de un océano de necesidad.

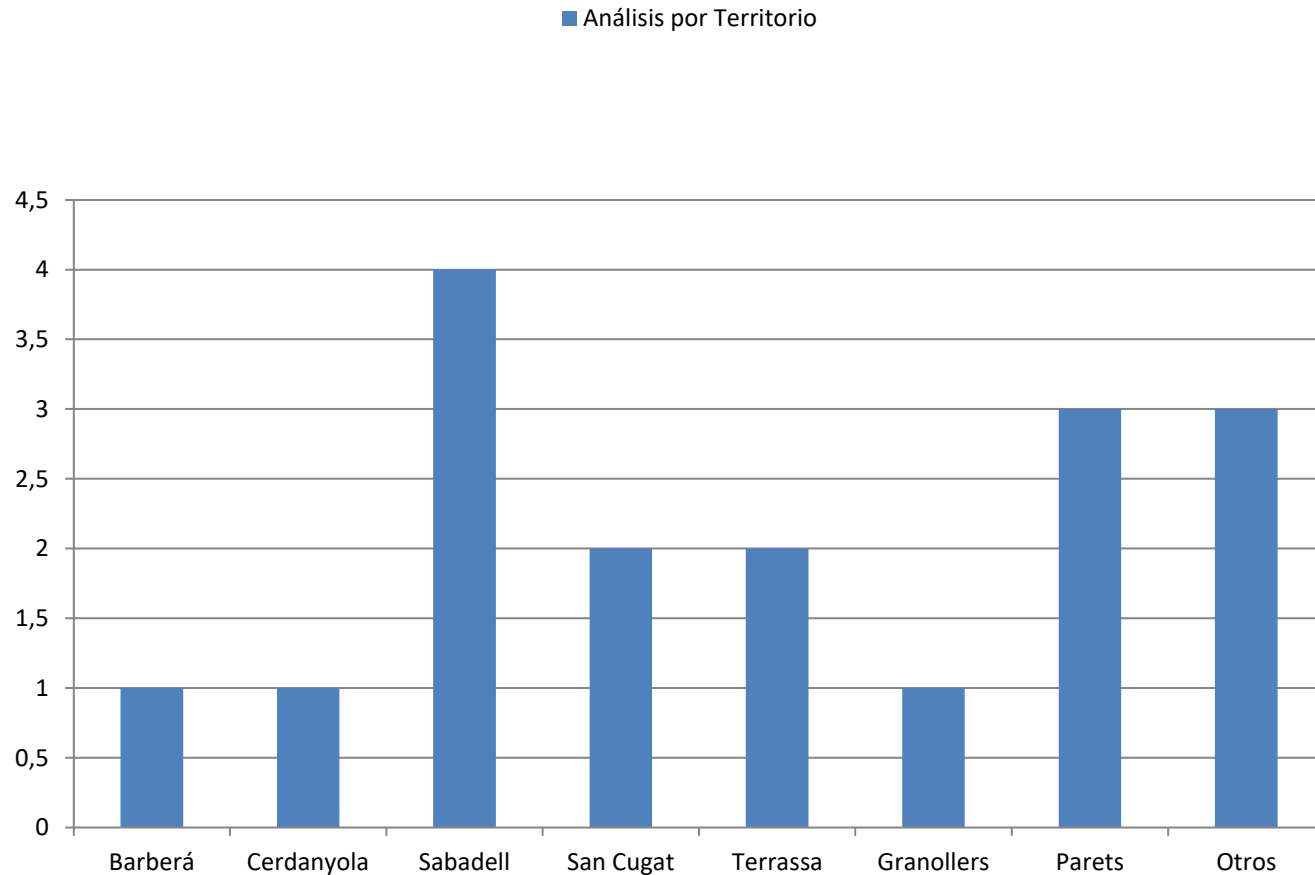
# 7-a.- Casos 2021: análisis por Tipo

Siempre es difícil “clasificar” las necesidades humanas, que a menudo son complejas y casi nunca reducibles a una especialidad profesionalidad. Este análisis sirve como **primera aproximación** para ver el tipo de necesidades reconocidas que más se requieren o declaran. Casi todos los casos han sido de **escucha** y de **orientación**.



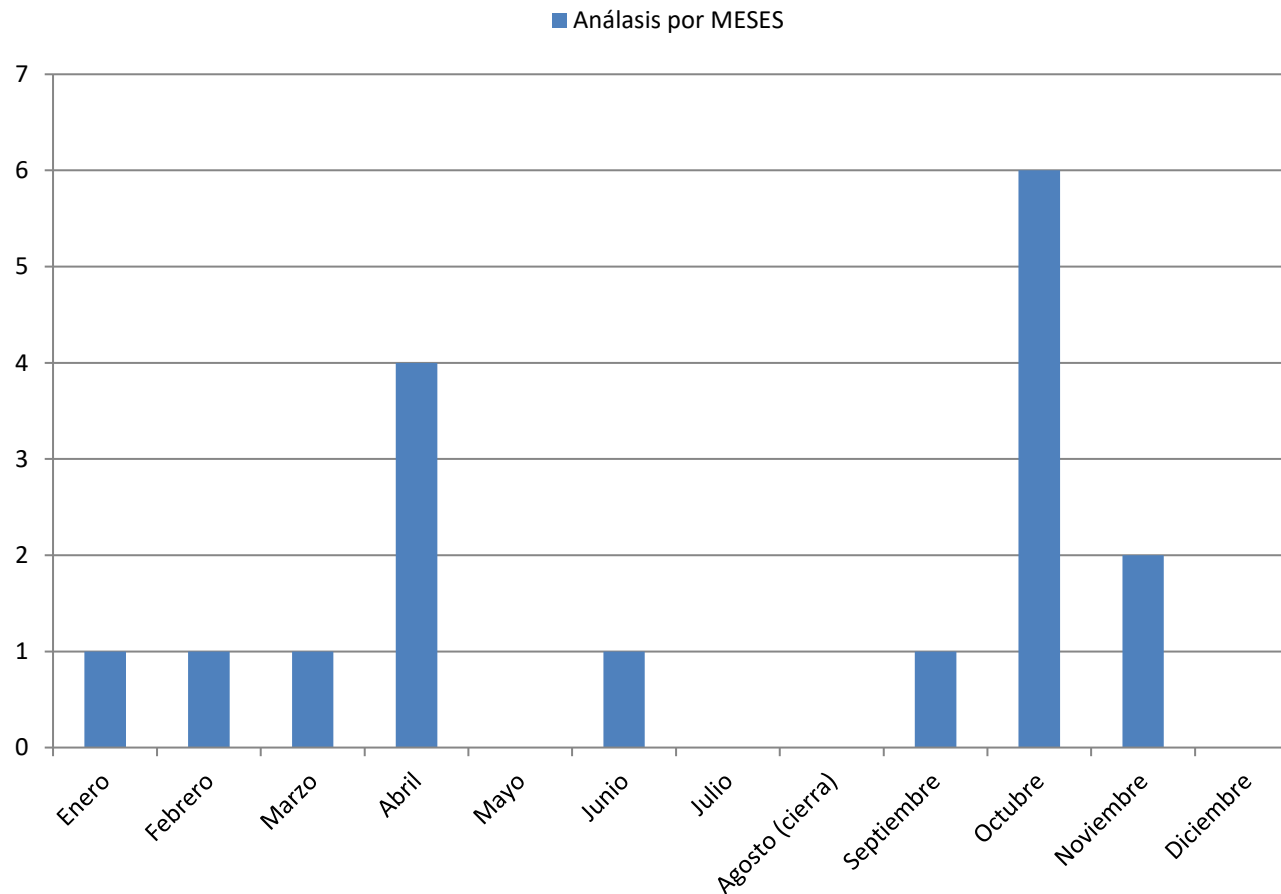
# 7-b.- Casos 2021: análisis por Territorio

La mayoría de los casos han sido del Vallés Occidental (10), 4 del Vallés Oriental y 3 de fuera de la diócesis.



# 7-c.- Casos 2021: análisis por Meses

Los datos no son suficientes para hacer muchos análisis.



# 7-d.- Casos por Año 2013-2021

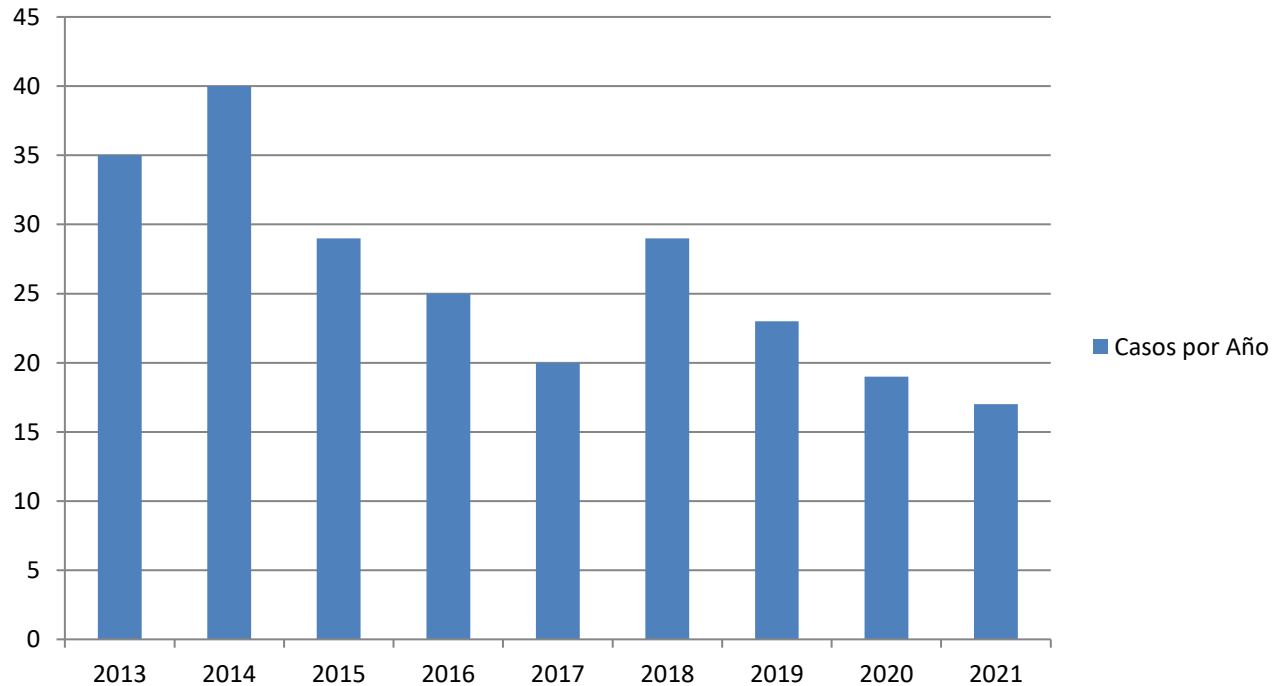
Puede ser interesante ver la tendencia de **casos por año** desde el comienzo.

Se nota una tendencia a la baja casi continuo en el número de casos.

Al comienzo se intentaban atender también necesidades de asistencia psicológica (por tanto acudía más gente); luego se decidió derivar estos casos a especialistas externos.

El repunte de 2018 se debe a una campaña capilar por las parroquias hecha por los voluntarios.

**Casos por Año**



# 8- Actividades de las realidades del COF

Las actividades en 2021 se han reducido mucho por la pandemia.

## - Proyecto Raquel:

**2021:** 2 casos

El equipo se reúne cada mes en un encuentro de oración, formación y condivisione de experiencias.

## - Cursos para Matrimonios ALPHA:

**2021:** no se ha realizado ningún curso

## - Métodos Naturales de Reconocimiento de la Fertilidad según Método Billings:

**2021:** se atendieron **8 parejas**, casi toda la formación y las actuaciones se hicieron on-line.

## - Educación Afectivo Sexual (Grupo EAS):

**2021:** **4 Charlas** a grupo de jóvenes de 1º y 4º de ESO de la parroquia de Montornès (marzo y noviembre 2021; venían también de Parets).



# 9.- Nuestros límites

Somos conscientes de lo limitado que es nuestra acción frente a la infinita necesidad del hombre. Haber optado por la **gratuidad** impone también limitaciones evidentes.

Nuestro punto de partida es la **conciencia de nuestra pobreza**, porque nuestra fuerza se muestra en la debilidad: es el Señor quien sana.

Los servicios gratuitos son la acogida, el diagnóstico, la orientación, la mediación y la escucha y acompañamiento.

No podemos ofrecer terapia ni psicológica ni psiquiátrica, ni asesoría legal: a las personas que lo deseen se les sugiere algún profesional de una lista de reconocida solvencia (buenos profesionales y con identidad cristiana) que podrán hacerse cargo de las necesidades a nivel profesional. Algunos ofrecen tarifas reducidas en caso de necesidad. No es nuestra misión ofrecer dinero para ayudar a paliar las situaciones de necesidad material: es una tarea y un servicio de Caritas a quienes derivamos en casos de necesidad.

Aunque podemos hacer poco para resolver las necesidades, siempre podemos acompañar con la caridad y la empatía las personas, como **el buen samaritano**.

El límite mayor es **no saber llegar** a tanta gente que seguramente tiene necesidad y superar la pasividad y negatividad de estas situaciones.

# 10.- Enfoque 2022: refundar el COF

Estos años han sido marcados por la pandemia, que nos ha afectado a todos y en más de un sentido. Por muchos meses no se ha podido ofrecer un servicio presencial, aunque muchas parejas, jóvenes, familias y ancianos han sufrido mucho por el aislamiento o la convivencia forzosa. Sabemos que **han aumentado los problemas**, pero los casos atendidos **han bajado** y muchas realidades han reducido su actividad.

Se detecta un **efecto post pandemia**, una reducida capacidad de relación, mayores dificultades en la convivencia, más pasividad y menos ganas de vivir; y ha aumentado nuestra dependencia del mundo virtual.

Cómo novedad en 2021-22 para el **Año\_Amoris Laetitia** se han ofrecido 4 encuentros públicos por ZOOM sobre temas de interés del COF: han sido de muy buen nivel, aunque con participación relativamente escasa.

Hemos reducido nuestra acción presencial del Servicio de Atención a un solo día en Terrassa y en Sabadell, ya que la gran mayoría de las peticiones llegan **por teléfono**. Más que una presencia más capilar en el territorio o de ampliar horarios, parece clave **el conocimiento del COF en las parroquias**. Es esencial hacer **una obra de promoción continua** para darnos a conocer. Para ello necesitamos la colaboración activa de la Pastoral Familiar y de toda la Iglesia, especialmente de las parroquias.

Se intenta mantener una presencia periódica en el Full Dominical y esporádica en otros medios.

# 11.- Objetivos de futuro

- \* mejorar la colaboración con la Pastoral Familiar.
- \* ser el punto de referencia diocesano para la ayuda a la familia, promovernos en parroquias, grupos, movimientos.
- \* mejorar la coordinación interna y el seguimientos de los casos. Control de calidad (satisfacción de los interesados).
- \* mejorar la colaboración con Caritas, hasta la sinergia. Parece difícil con la sede central, debemos intentarlo a nivel de arciprestazgo o parroquias grandes.
- \* mantener la oferta formativa interna (para voluntarios) y externa (para todos), promoviendo también la oferta telemática de terceros (ZOOM, YouTube).
- \* mejorar el conocimiento y dialogo con otros COF de España y de Catalunya (ya empezado en 2019, frenado por la pandemia).
- \* promover que aparezca un link de nuestro COF en las Webs de las parroquias.
- \* se ha empezado la gestión para cumplir como COF con la ley de Protección de Datos.